

پس از ورود مشتری به سامانه تسهیلات آنلاین ابتدا بررسی می گردد مشتری دارای پرونده فعال اعتبار سنجی (ضمان) می باشد یا خیر.

در صورتی که مشتری دارای پرونده فعال باشد مستقیم به قسمت معدل حساب و انتخاب تسهیلات ارجاع داده می شود و اگر فاقد پرونده فعال باشد فرم های مربوط به اعتبار سنجی می بایست توسط مشتری تکمیل گردد.

پس از بررسی درخواست اعتبار سنجی مشتری توسط کاربران شعب مجازی، پیامک اطلاع رسانی به مشتری ارسال می گردد.

اگر مدارک و مستندات مشتری توسط شعبه مجازی تایید نهایی گردید مشتری امکان ادامه فرایند درخواست تسهیلات خود را از طریق درگاه های وب و همراه بانک خواهد داشت. اما اگر درخواست مشتری توسط شعبه مجازی به هر دلیلی عودت گردید امکان اصلاح مدارک رد شده نیز برای مشتری از طریق درگاه های مذکور فراهم است.



گام نخست (اعتبار سنجی مشتری توسط سامانه ضمان)

امکان درخواست کالا کارت انفرادی نیز در این نسخه دیده شده است. فرایند دریافت کالا کارت مشابه وام امتیازی است لیکن تسهیلات انتخابی مشتری مطابق با سیاست های اعتباری در مدت زمان ۳،۶،۹،۱۲ قابل پرداخت خواهد بود. همچنین مانده تسهیلات کالا کارت مشتری نیز در نظر گرفته شده و محاسبه می گردد.



گام دوم (مشاهده معدل، انتخاب وام، وثایق، ضامنین، امضای قرارداد)

The first row of screenshots shows the initial steps of selecting a loan. The first screen displays the user's profile and loan options. The second screen shows a list of available loans with details like interest rate and term. The third screen is a confirmation dialog for selecting a specific loan.

برای سهولت در انتخاب وام توسط مشتری، امکان فیلتر کردن مبالغ تسهیلات به صورت تسهیلاتی که به ضامن نیاز ندارند، تسهیلاتی که به ضامن نیاز دارند، تعداد اقساط و مبلغ وام قابل فیلتر خواهد بود

The second row of screenshots illustrates the filtering process. The first screen shows filters for loan amount, number of installments, and interest rate. The second screen shows the results of these filters. The third screen shows the user selecting a specific loan from the filtered list.

مقتضای دریافت وام، می تواند نسبت به توثیق هر یک از وثایق چک، صیادی، گواهی کسر از حقوق، سفته الکترونیک اقدام نماید.

The third row of screenshots shows the selection of security and guarantors. The first screen lists available security options like checks and electronic promissory notes. The second screen shows the selection of guarantors from a list. The third screen is a confirmation message for the selected options.

پس از تکمیل توثیق وثایق توسط مقتضای، نوبت به معرفی ضامن و تکمیل اطلاعات ایشان می رسد.

The fourth row of screenshots details the guarantor information and contract signing. The first screen shows the guarantor's details and the required documents. The second screen shows the guarantor's signature and stamp. The third screen shows the user's signature and stamp. The fourth screen shows the final contract details and the option to sign the contract.